Privacyverklaring Buro Bianca

Laatst bijgewerkt: augustus 2026

1. Wie zijn wij?

Buro Bianca is een particulier recherchebureau en verwerkt persoonsgegevens in het kader van onderzoeksopdrachten, communicatie met opdrachtgevers, administratie en wettelijke verplichtingen.

Buro Bianca
Particulier Recherchebureau
POB-vergunningnummer: **9518**
KvK-nummer: **97327697**
Website: www.burobianca.com
E-mail: **klachten@burobianca.com**

Buro Bianca is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

---

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de aard van de opdracht of dienstverlening verwerkt Buro Bianca onder meer:

- naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer;
- zakelijke gegevens;
- factuur- en betaalgegevens;
- correspondentie;
- onderzoeksgegevens;
- openbaar beschikbare informatie;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een onderzoeksopdracht.

Bijzondere persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer dit noodzakelijk, rechtmatig en proportioneel is en daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

---

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Buro Bianca verwerkt persoonsgegevens voor:

- het uitvoeren van onderzoeksopdrachten;
- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- communicatie met opdrachtgevers en betrokkenen;
- dossierbeheer;
- klachtenafhandeling;

- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- beveiliging van systemen en gegevens.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van een geldige wettelijke grondslag, zoals uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang.

---

4. Onderzoeksopdrachten

Bij iedere opdracht wordt het onderzoeksdoel zo concreet mogelijk vastgelegd.

Buro Bianca verricht werkzaamheden binnen de grenzen van:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- de Uitvoeringswet AVG (UAVG);
- de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr);
- overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Voor iedere opdracht wordt beoordeeld of de verwerking noodzakelijk, proportioneel en rechtmatig is.

---

5. Onderzoeksmethoden

Afhankelijk van de opdracht kunnen onder meer de volgende methoden worden toegepast:

- raadplegen van openbare bronnen en registers;
- dossieronderzoek;
- analyse van rechtmatig verkregen documenten;
- interviews op basis van vrijwillige medewerking;
- observatie, uitsluitend indien noodzakelijk, proportioneel en rechtmatig.

---

6. Verstrekking aan derden

Buro Bianca verstrekt persoonsgegevens uitsluitend wanneer:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een opdracht;
- een wettelijke verplichting daartoe bestaat;
- daarvoor een geldige juridische grondslag aanwezig is.

Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

---

7. Beveiliging

Buro Bianca neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

Daaronder vallen onder meer:

- toegangsbeveiliging;
- sterke wachtwoorden;
- tweefactorauthenticatie waar mogelijk;
- beveiligde opslag van dossiers;
- toepassing van het need-to-know-principe.

---

8. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Als uitgangspunt hanteert Buro Bianca de volgende bewaartermijnen:

Categorie	Bewaartermijn
Contactaanvragen zonder opdracht	Maximaal 1 jaar
Onderzoeksdossiers	Maximaal 5 jaar na afronding
Opdracht- en correspondentiegegevens	Maximaal 5 jaar
Financiële administratie	7 jaar

Wanneer een wettelijke verplichting of procedure dit vereist, kunnen gegevens langer worden bewaard.

---

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat;
- verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- gebruik te maken van gegevensoverdraagbaarheid voor zover wettelijk van toepassing;
- verleende toestemming in te trekken.

Voor verzoeken of vragen kunt u contact opnemen via:

klachten@burobianca.com

Buro Bianca reageert in beginsel binnen één maand op een verzoek.

---

10. Cookies

Buro Bianca gebruikt uitsluitend technisch noodzakelijke cookies, tenzij op de website anders wordt aangegeven.

Indien niet-noodzakelijke cookies worden gebruikt, wordt hiervoor vooraf toestemming gevraagd voor zover wettelijk vereist.

---

11. Klachten

Heeft u vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens?

Neem dan contact op via:

klachten@burobianca.com

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

---

12. Wijzigingen

Buro Bianca kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer wetgeving, dienstverlening of de wijze van verwerking van persoonsgegevens daartoe aanleiding geeft.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op www.burobianca.com.

Buro Bianca
Particulier Rechercheburo
POB 9518
KvK 97327697
www.burobianca.com
klachten@burobianca.com